

Digital Media Policy Scabec

Termini e condizioni di utilizzo dei social network

Scabec S.p.A. utilizza i principali *social media* per comunicare con i cittadini attraverso la Rete.

Sono istituiti gli account con denominazione **@scabecspa**, **Scabec** insieme al correlato indirizzo e-mail digital@scabec.it per l'iscrizione e la gestione di detti account.

Gli account sono attivati sulle seguenti piattaforme: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Telegram.

Questo documento definisce le linee guida per l'utilizzo dei *social media* sopraindicati.

Contenuti

I *canali social* di Scabec S.p.A. sono utilizzati per promuovere il patrimonio culturale e le attività prodotte e promosse dalla società in house della Regione Campania *in primis* presso i cittadini e gli utenti nonché per instaurare una relazione di contatto, ascolto, invito alla partecipazione, confronto/dialogo e rilevamento del feedback nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

I *canali social* Scabec producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza «*Creative Commons*» e possono quindi essere riprodotti liberamente, pur con l'obbligo di essere sempre accreditati al canale originale di riferimento.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari sui *canali social* utilizzati da Scabec S.p.A. non è controllata dall'Amministrazione, ma gestita in autonomia dai social network.

I commenti e i post degli utenti - che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome -rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di Scabec S.p.A., che non può essere ritenuta responsabili di ciò che viene postato sui canali da parte di soggetti terzi. I contenuti e i post degli utenti potranno essere condivisi dagli account

e promossi se in linea con le regole di questa policy.

1

La lingua utilizzata dal *social media manager* è l'italiano.

Moderazione

I *canali social media* di Scabec S.p.A. vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 17.30, con un presidio negli orari serali e nei giorni festivi.

Il *social team* Scabec S.p.A. si riserva di rispondere entro 24 ore alle richieste espresse inviate in privato dagli utenti che desiderino ricevere informazioni specifiche.

Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa.

I *canali social* Scabec S.p.A. sono uno spazio aperto e democratico sui quali tutti possono intervenire per esprimere la propria opinione, sempre seguendo le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno filtrati o rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte nel presente documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare:

- contenuti che promuovano, favoriscano, o perpetuino la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite;
- informazioni che possano tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della vigente Legge sulla privacy.



Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- linguaggio o contenuti offensivi;
- commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente.

La redazione del *social team* Scabec S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa *social media policy* o di qualsiasi legge applicabile.

Verso chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle *policy* degli strumenti adottati, l'Amministrazione si riserva il diritto di usare lo strumento di *ban* o il blocco finalizzato ad impedire ulteriori interventi, nonché segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle *policy* in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, YouTube, Facebook, Instagram etc.). Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei *canali social* delle Scabec S.p.A. verranno rimossi (vedi sezione "Moderazione"). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali di Scabec S.p.A. saranno trattati nel rispetto delle vigenti leggi italiane sulla *privacy*.

WhatsApp

“Scabec su WhatsApp” è il nuovo servizio di Scabec S.p.A. attraverso la piattaforma di messaggistica istantanea WhatsApp con lo scopo fornire notizie sulla programmazione delle attività prodotte e promosse da Scabec S.p.A. in tempo reale, chiedere informazioni e tenersi costantemente aggiornati sulle attività e gli eventi.

Al numero 344.130.130.6 è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione.

Lo scopo del canale è di rendere semplice, tempestiva e diretta l'informazione del museo. I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.

Il servizio è curato dall'Ufficio Comunicazione di Scabec S.p.A., il quale risponderà anche in lingua inglese.

CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITÀ

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti: informazioni sulle attività in programma, mostre, eventi, newsletter e tutte le questioni di pubblico interesse.

ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero 344.130.130.6 (si consiglia di memorizzare in rubrica e di registrare il numero sotto la voce “Scabec” o “Scabec su WhatsApp”) ed inviare un messaggio con il seguente testo: “Iscrivimi”, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con “Cancellami”. Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza Scabec S.p.A. a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata. **ORARI** Il servizio è attivo da lunedì al venerdì nei seguenti orari: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9.30 alle 18.

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi: ■ promozione o sostegno di attività illegali; ■ utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile; ■ diffamazione o minaccia; ■ diffusione non autorizzata di dati personali di terzi; ■ attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze; ■ spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche; ■ violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati; ■ promozioni di raccolta fondi. In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.10 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N.196.

Il titolare del trattamento è Scabec S.p.A.

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp di Scabec S.p.A.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio WhatsApp di Scabec S.p.A. da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.